

HALK KÜTÜPHANESİ KAMU HİZMETİ STANDARTI
YEŞİLHİSAR İLÇE HALK KÜTÜPHANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S:N	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	Kütüphane Giriş ve Çıkış saatleri	Sabah --08:30 12:30 Öğleyin--13:30 17:30	
2	Kütüphanenin Açık Olduğu Günler	Salı-Çarşamba-Perşembe-Cuma-Cumartesi	
3	Kütüphanenin Kapalı Olduğu Günler	Pazar-Pazartesi	
4	Covit 19 Kuralları	Kütüphanemizde Pandemi Nedeni İle Maske takılmak zorundadır. Ateş Ölçümü yapılmaktadır. Mesafe Kurallarına uyulmak zorundadır. Çalışma Masası ve Bilgisayar Masalarına mesafe aralığına dikkat edilerek gösterilen yere oturulmak zorundadır.	Tam Gün
5	Kütüphaneye Giriş	Günlük okuyucu istatistik formunu doldurmak zorunludur. Günlük giriş ve çıkış saatlerini forma yazımak zorunludur.	2 Dakika
6	Kütüphane Üyelik Hizmetleri	Kütüphane Üyelik Kayıt başvurusu için: T.C Kimlik numarasını gösterir belge. Kimlik Paylaşım Sistemi üzerinden kullanıcının kimlik bilgilerinin kontrol edilmesi. Fotoğraf (Kütüphanemizde Çekilmektedir) Üye Olan kullanıcılara Kütüphane üyelik kartı hazırlanıp teslim edilmesi. (Kütüphanemizde İsteğe bağlı olarak verilmektedir)	5 Dakika
7	Ödünç Materyal verme Hizmetleri	Kütüphane üyelik Kartı veya T.C Kimlik Numarasını gösterir belge.	3 Dakika
8	Ödünç Materyal verme Süresi	15 Gün süre ile verilir. (Taleb Üzere 15 Gün ek süre verilir)	15 Gün Süre
9	Katalog Tarama	Kütüphane Üyelik Kartı veya T.C Kimlik Numarasını gösterir belge	5 Dakika
10	Çalışma Salonlarının kullanımı	Mesafe Kurallarına uyarak çalışmak serbest.	Tam Gün
11	Kütüphane Materyallerinden Yararlanmak	Kütüphane kurallarına uyarak alınan Materyalin alındığı yere konulması kuralı ile serbest.	Tam Gün
12	Görme Engelliler Hizmeti	Kütüphane üyelik Kartı veya T.C Kimlik Numarası gösterir belge.	Müracatı halinde
13	Bilgisayar ve İnternet Hizmetleri	Kütüphane üyelik Kartı veya T.C Kimlik Numarası gösterir belge. Ders Harici Bilgisayar kullanımına izin verilmemektedir.	Süresiz
14	Gazete ve Dergi Hizmetleri	Hernangi bir Belge İstenmemektedir.	Tam Gün
15	Fotokopi Hizmetleri	Kütüphanemizde Fotokopi Hizmeti Verilmemektedir.	Ekonomik Nedenlerle

Kütüphanemiz, 11.01.2012 tarih ve 28170 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kültür ve Turizm Bakanlığı Halk Kütüphaneleri Yönetmeliğinde belirtilen esaslar doğrultusunda hizmet vermektedir.

İLK MÜRACAAT YERİ

Adı Soyadı

İvanı

Adresi

Telefon No:

Abdülkadir KOÇ

Bilgisayar İşletmeni

Fevzioğlu Mah. Atatürk Cad. No:8

0352--6516755

İKİNCİ MÜRACAAT YERİ

Fatih BAYRAM

Kaymakam

Hükümet Konağı

0352--6513001