

FEN ve İMAR İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA	HİZMET ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMILANMA SÜRESİ	HİZMETİ YERİNE GETIRECEK BİRİM GÖREVİLERİ
1	Yapı Ruhsatı İşlemleri	<ul style="list-style-type: none"> • Kimlik fotokopisi • İmar Çapı Örneği • Tapu Örneği • Takım Proje • Yapı Denetim Sözleşmesi • Mütahhitlik Sözleşmesi • Mütahhitlik Evrakları • Şantiye Şefliği Sözleşmesi • Proje müelilik taahhütnameyi • Yanan Yıkılan Formu(Eski yapılar için) • Ruhsat Harcı Makbuzu • Sigorta Borcu Yoktur Belgesi 	En geç 15 gün	İbrahim ÜNAL
2	Yapı Kullanım İzin Belgesi İşlemleri	<ul style="list-style-type: none"> • Toplum Sağlığı Onayı • Mesken Harcı Makbuzu • Tapu Örneği 	En geç 15 gün	İbrahim ÜNAL

3	İmar Çapı	<ul style="list-style-type: none"> Kadastro Çapı Örneği İmar Çapı Harç Makbuzu 	En geç 7 gün	Sükrü MEMİŞ	
4	Yanan Yıkılan Formu	<ul style="list-style-type: none"> Sistemden eski kapı numarasının iptali 	En geç 7 gün	İbrahim ÜNAL	
5	Mekrûk Binaların Yıkım İşlemleri	<ul style="list-style-type: none"> Dilekçe(Müşterek tapularda varis imzası) Encümen Yıkım Kararı Tapu Fotokopisi Kimlik Fotokopisi Dilekçe Kimlik Fotokopisi Tapu Fotokopisi Hanenin resmi Muhtar Beyanı Dilekçe Encümen Kararı 	<ul style="list-style-type: none"> En geç 1 ay 	<ul style="list-style-type: none"> Hasan Serdar BALABAN Hasan AKDENİZ Mustafa Basri KOCAOĞLU En geç 15 gün 	
6	Kapı Numarası İşlemleri				<p>Osman AVŞAR Mustafa Basri KOCAOĞLU Sükrü MEMİŞ</p>
7	Tanın Danısı İstemelesi				En az 71 gün

		• Kimlik Fotokopisi • Vesikalık Resim	En geç 2 gün	Osman AVŞAR
8	Ekspertiz İşlemleri	• Harç Makbuzu	En geç 2 gün	
9	Asansör Ruhsatı İşlemleri	• Mimari Proje • Asansör Projesi Onaylı • Asansör Ruhsatı Harcı	En geç 7 gün	İbrahim ÜNAL
10	Yapı Denetim İşlemleri	• İşyeri Teslim Tutanak Onayları • Seviye Tespit ve Hakediş Ödemeleri • İş Bitirme Onayları	En geç 15 gün	İbrahim ÜNAL
11	Ölçüm İşlemleri	• Belediyenin Satmış Olduğuuna Dair Belge • Ölçme Harcı Makbuzu	En geç 7 gün	Şükrü MEMİŞ Osman Buğra ÇELEBİ

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin hizmetin sürede tamamlanmasıdır. İlk müraacaat verine ve ikinci müraacaat verine hasıvımız.

İlk Müraacaat Yeri

Adı Soyadı İbrahim ÜNAL
Ünvanı Fen İşleri Müdürü V.
Telefon 0 352 651 30 15 (128)
E-Posta i.unal@yesilhisar.bel.tr

İkinci Müraacaat Yeri

Adı Soyadı Fatih TANSU
Ünvanı Başkan Yardımcısı
Telefon 0 352 651 30 15 (119)
E-Posta f.tansu@yesilhisar.bel.tr

YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ				
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU				
SIRA	HİZMET ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİ YERİNE GETİRECEK BİRİM GÖREVLLİLERİ
1	MECLİS İŞLEMLERİ	1- Meclise Havale Yazısı(BŞK) 2- Dilekçe 3- Komisyon Raporu 4- Tапу Örneği 5- Plan Örneği	En Geç 7 gün	Ömer Faruk KEKİK, Murat BULUT
2	ENCÜMEN İŞLEMLERİ	1- Encümen Havale Yazısı(BŞK) 2- Dilekçe 3- Tапу Örneği 4- Plan Örneği 5- Kadastro Örneği	En Geç 4 gün	Emel YENİCAN, Murat BULUT
3	BAŞVURU VE DİLEKÇELER	1- Dilekçe 2- İlgili Evraklar	En Geç 2 Saat	Emel YENİCAN, Ömer Faruk KEKİK, Murat BULUT
4	İLAN DUYURU İŞLEMLERİ	1- Dilekçe 2- İlan Metni 3- İlan Ücret Makbuzu(Kayıp ve sosyal amaçlı ve resmi ilanlarda ücret talep edilmemektedir)	En Geç 2 Saat	Murat BULUT
5	2886 S.K. Gereği yapılan ihale işlemleri	1- İhale Dosyası alınması ve teslim edilmesi.	En Geç 1 Saat	Ömer Faruk KEKİK, Murat BULUT
6	POSTA İŞLEMLERİ	1- Gonderilecek Zarf 2- Yeteri Kadar Pul	En Geç 1 Gün	Ömer Faruk KEKİK, Murat BULUT
7	EVLENDİRME İŞLEMLERİ	1- Evlenme Ehliyet Belgesi 2- Fotoğraflı Kimlik 3- Beşer Adet cepheden çekilmiş vesikalık fotoğraf 4- Sağlık Raporu 5- Nikah ve Evieme Cüzdan Bedeli	En Geç 7 Gün	Emel YENİCAN, Ömer Faruk KEKİK,

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı haldে, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri
Adı Soyadı
Ünvanı
Telefon

Yalçın Osman DEĞİRMENCI
Yazı İşleri Müdürü
0 352 651 30 15 (127)

Ikinci Müracaat Yeri
Adı Soyadı
Ünvanı
Telefon

Fatih TANSU
Başkan Yardımcısı
0 352 651 30 15 (119)

MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S. NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)	HİZMETİ YERİNE GETİRECEK BİRİM GÖREVLERİ
1	HAK EDİŞ ÖDEMELERİ	1- Gerçek kişilerden; üzerinde T.C kimlik numarası yazılı nüfus cüzdanı, pasaport, ehliyet veya evlenme cüzdanı gibi kimlik belgesi 2- Tüzel kişilerden; imza sirküleri aslı ve fotokopisi, (fotokopi aslı ile beraber getirilecek, aslı görüldükten sonra fotokopisi onaylanarak alınacaktır.) 3- Vekile yapılacak ödemelerde, vekilin alacaklı adına takibe yetkili olduğuna ilişkin noter tasdikli vekâletname aslı ve fotokopisi (fotokopi aslı ile beraber getirilecek, aslı görüldükten sonra fotokopisi onaylanarak alınacaktır.) Vekâlet verilen kişinin; üzerinde T.C kimlik numarası yazılı nüfus cüzdanı, pasaport, ehliyet veya evlenme cüzdanı gibi kimlik belgesi 4- Banka havalesi için banka IBAN numaralarını belirten imzalı dilekçe 5- Vergi ve S.G.K. borcunun olmadığına dair yazı aslı	2 Saat	Ali CEYLAN - Bekir KARAGÖZ
2	BELLİ İSTEKLİLER ARASINDA YAPILAN İHALE ÖDEMELERİ	1- Gerçek kişilerden; üzerinde T.C kimlik numarası yazılı nüfus cüzdanı, pasaport, ehliyet veya evlenme cüzdanı gibi kimlik belgesi 2- Tüzel kişilerden; imza sirküleri aslı ve fotokopisi, (fotokopi aslı ile beraber getirilecek, aslı görüldükten sonra fotokopisi onaylanarak alınacaktır.) 3- Vekile yapılacak ödemelerde, vekilin alacaklı adına takibe yetkili olduğuna ilişkin noter tasdikli vekâletname aslı ve fotokopisi (fotokopi aslı ile beraber getirilecek, aslı görüldükten sonra fotokopisi onaylanarak alınacaktır.) Vekâlet verilen kişinin; üzerinde T.C kimlik numarası yazılı nüfus cüzdanı, pasaport, ehliyet veya evlenme cüzdanı gibi kimlik belgesi 4- Banka havalesi için banka IBAN numaralarını belirten imzalı dilekçe 5- Vergi ve S.G.K. borcunun olmadığına dair yazı aslı	1 Saat	Ali CEYLAN - Bekir KARAGÖZ
3	22. MADDE PAZARLIK USULÜ ALIMLARDAKİ HAK EDİŞ ÖDEMELERİ	1- Gerçek kişilerden; üzerinde T.C kimlik numarası yazılı nüfus cüzdanı, pasaport, ehliyet veya evlenme cüzdanı gibi kimlik belgesi 2- Tüzel kişilerden; imza sirküleri aslı ve fotokopisi, (fotokopi aslı ile beraber getirilecek, aslı görüldükten sonra fotokopisi onaylanarak alınacaktır.) 3- Vekile yapılacak ödemelerde, vekilin alacaklı adına takibe yetkili olduğuna ilişkin noter tasdikli vekâletname aslı ve fotokopisi (fotokopi aslı ile beraber getirilecek, aslı görüldükten sonra fotokopisi onaylanarak alınacaktır.) Vekâlet verilen kişinin; üzerinde T.C kimlik numarası yazılı nüfus cüzdanı, pasaport, ehliyet veya evlenme cüzdanı gibi kimlik belgesi 4- Banka havalesi için banka IBAN numaralarını belirten imzalı dilekçe 5- Vergi ve S.G.K. borcunun olmadığına dair yazı aslı	20 Dak.	Ali CEYLAN - Bekir KARAGÖZ
4	TEMİNAT İADELERİ MEKTUPLARI	1- Gerçek kişilerden; üzerinde T.C kimlik numarası yazılı nüfus cüzdanı, pasaport, ehliyet veya evlenme cüzdanı gibi kimlik belgesi 2- Tüzel kişilerden; imza sirküleri aslı ve fotokopisi, (fotokopi aslı ile beraber getirilecek, aslı görüldükten sonra fotokopisi onaylanarak alınacaktır.) 3- Vekâleten işlemlerde vekilin alacaklı adına tahsil yetkili olduğuna ilişkin tasdikli vekâletname aslı ve fotokopisi (fotokopi aslı ile beraber getirilecek, aslı görüldükten sonra fotokopisi onaylanarak alınacaktır.) 4- Kesin teminat iadelerinde yapım ve hizmet ihaleleri ile ilgili teminat iadesinde S.G.K. ve vergi dairesi ilişkisiz belgesi aslı. 5- Ilgili birimden teminatın iadesinde sakınca olmadığına dair ilgili yazı aslı 6- KBB İcra ve Tahsilat Şb. Müdürlüğünden alınan vezne alındı belgesinin İlk nüshası 7- Teminat bankaya yatırılmış ise Banka dekontu ve Teslimat müzekkeres	10 Dak.	Ali CEYLAN - Bekir KARAGÖZ
5	KAMULAŞTIRMA ÖDEMELERİ	1- Gerçek kişilerden; üzerinde T.C kimlik numarası yazılı nüfus cüzdanı, pasaport, ehliyet veya evlenme cüzdanı gibi kimlik belgesi 2- Vekâlet ile işlem yapacaklar, noter tasdikli, ahzu kabza yetkili vekâletname aslı ile fotokopisi (fotokopi aslı ile beraber getirilecek, aslı görüldükten sonra fotokopisi onaylanarak alınacaktır.) 3- Banka hesabına havale için banka IBAN numaralarını kimlik fotokopisi ekinde imzalı dilekçe	15 Dak.	Ali CEYLAN - Bekir KARAGÖZ
6	NAKİT YETERSİZ LİĞİNDEN DOLAYI BİLAHERE ÖDENMEK ÜZERE EMANETE ALINAN HAKEDİŞ ÖDEMELERİ (BÜTÇE EMANETLERİ)	1- Gerçek kişilerden; üzerinde T.C kimlik numarası yazılı nüfus cüzdanı, pasaport, ehliyet veya evlenme cüzdanı gibi kimlik belgesi 2- Tüzel kişilerden; imza sirküleri aslı ve fotokopisi, (fotokopi aslı ile beraber getirilecek, aslı görüldükten sonra fotokopisi onaylanarak alınacaktır.) 3- Vekile yapılacak ödemelerde vekilin alacaklı adına takibe yetkili olduğuna ilişkin noter tasdikli vekâletname aslı ve fotokopisi, (fotokopi aslı ile beraber getirilecek, aslı görüldükten sonra fotokopisi onaylanarak alınacaktır.) Kimlik belgeleri vekâlet verilen kişinin; üzerinde T.C kimlik numarası yazılı nüfus cüzdanı, pasaport, ehliyet veya evlenme cüzdanı gibi kimlik belgesi 4- Banka havalesi için banka IBAN numaralarını belirten imzalı dilekçe 5- Vergi ve S.G.K. Borcunun olmadığına dair belge aslı	10 Dk.	Ali CEYLAN - Bekir KARAGÖZ

7	Vatandaşların Talep ve Şikayetlerinin Değerlendirilmesi	1- Dilekçeyle Kurumumuza Müracaat Eden Şahıslar; Genel evrak kayıt numarası almış havalesi tamamlanmış dilekçe asıyla birlikte doğrudan dilekçeyle müracaat edilir. 2-Genel evrak biriminin birimimize havale edilecek olan dilekçeye konu talep ile ilgili gerekli değerlendirme yapılarak vatandaşa bilgi verilmektedir.	1 Ay	Latif ERTEN - Ekrem TANJU - Selim KIRBIYIK
8	Bilgi edindirme kanunu kapsamında yapılan talepler	1- Bilgi edindirme kanunu çerçevesinde servisimize intikal eden evrakların kaydının yapılması. 2- yapılan tetkik neticesinde depo değerlendirme sonuçlarının ilgililere bildirilmesi.	15 İş günü başka kurum ve kuruluşlardan görüş alınması durumda 30 iş günü	Latif ERTEN - Ekrem TANJU - Selim KIRBIYIK
9	İlan Reklam Vergisi	1- Her yılın 1 Ocak -31 Ocak tarihleri arasında ilgili (gerçek veya tüzel kişi) tarafından doldurulmuş olan reklam vergisi beyannamesi verilmesi. 2- İlan reklam vergisi yönünden yeni mükellefiyetlere başlayanlar için, reklam tablosu asılmadan önce beyanlarının verilmesi ve imzalanması. 3- Gerçek kişiler için TC Nüfus Cüzdanı Fotokopisi, tüzel kişilerden kaşe ile beraber gelmeleri istenmektedir. 4- Tahakkuk işlemlerinin vanulması	10 Dk.	Latif ERTEN - Ekrem TANJU - Selim KIRBIYIK
10	Ecrimisil	1-Kesinleşen ecrimisil bedellerinin tebliğ edilmesi. 2- 30 Gün içerisinde başvurulmaması sonucunda ecrimisil bedellerinin tahakkuk edilmesi.	30 Gün	Latif ERTEN - Ekrem TANJU - Selim KIRBIYIK
11	Yangın Sigorta Vergisi	1-Gerçek veya tüzel kişiler tarafından her ay düzenlenecek olan yangın sigorta vergisi beyannamesi gelir servislerimize şahsen ve posta yoluyla başlar. 2-Gerçek kişiler için TC kimlik numarasını gösterir fotokopi, tüzel kişiler için sivil kaydı gösterir belgesi alınacaktır	10 dk.	Latif ERTEN - Ekrem TANJU - Selim KIRBIYIK
12	Geçici Teminat Bedeli Makbuzunun Kesilmesi	1-Geçici teminat tahakkuk girişi.	5 Dk.	Latif ERTEN - Ekrem TANJU - Selim KIRBIYIK
13	Kiralama	1- Yeni dönem kirası belirlenenlerin kira mukavelesi imzalanması. 2- Damga vergisi teminatlarının tahlil edilip kiralardanın tahakkuk işleminin yapılması.	5Dk.	Latif ERTEN - Ekrem TANJU - Selim KIRBIYIK
14	Borç Ödeme Talebi ve Vezne Hizmetleri	1- Kişi ise nüfus cüzdanı tc no. 2- Tüzel kişi ise ticaret ünvanı ve vergi no. 3- Tahsilat şubeminden ödeme yapılacak gerçek veya tüzel kişinin belediyemizdeki sivil no.	3.Dk	Latif ERTEN - Ekrem TANJU - Selim KIRBIYIK
15	Tahsilat İşlemleri	1- Nufus cüzdanı tc kimlik numarası. 2- Şirketler için vergi numarası. 3- Ödemeye çağrı, borç bildirimi, ödeme emri.	5 Dk	Latif ERTEN - Ekrem TANJU - Selim KIRBIYIK
16	Mahsup İşlemi	1-Dilekçe. 2- Makbuzun aslı. 3-Sirket ise imza sirküsü.	10 Dk.	Latif ERTEN - Ekrem TANJU - Selim KIRBIYIK
17	Borcların Taksitlendirilmesi	1-Taksitlendirme dileğesi. 2-Mal beyanı. 3- Encümen kararı.	5 Gün	Latif ERTEN - Ekrem TANJU - Selim KIRBIYIK
18	Düzelte ve İade İşlemleri	1-Dilekçe 2- Tahsilat makbuzu aslı.	1 Saat	Latif ERTEN - Ekrem TANJU - Selim KIRBIYIK
19	Internet Üzerinden Borç Ödeme	1- Yeşilhisar Belediye sitesini açmak. 2- E. Belediyeden kredi kartı bilgileri ile borç ödeme.	4 Dk.	Latif ERTEN - Ekrem TANJU - Selim KIRBIYIK
20	Borç Ekstresi Dökümü	1-TC kimlik nosu. 2- Sivil nosu.	2 Dk.	Latif ERTEN - Ekrem TANJU - Selim KIRBIYIK
21	Elden Takıplı veya Süreli Yazışmalar	1- İlgili kurum yazısı. 2-Havale.	Acil Evraklarda 1 Saat, Havalede ise 2 Gün	Latif ERTEN - Ekrem TANJU - Selim KIRBIYIK

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri

Adı Soyadı Yalçın Osman DEĞİRMENCİ
Ünvanı Mali Hizmetler Müdürü V.
Telefon 0 352 651 30 15 (127)
E-Posta yalcinosmandegirmenci@yesilhisar.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri

Adı Soyadı Fatih TANSU
Ünvanı Başkan Yardımcısı
Telefon 0 352 651 30 15 (119)
E-Posta f.tansu@yesilhisar.bel.tr

)) ZABİTA MÜDÜRLÜĞÜ

)) HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA	HİZMET ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİ YERİNE GETIRECEK BİRİM GÖREVLLİLERİ
1	RESMİ EVRAKLAR VE DİLEKÇELER	RESMİ EVRAK VE DİLEKÇE ALINARAK İNCELENİR GEREKLİ İŞLEMLER YAPILIR.	En Geç 1 gün	Şahin KILINÇLİ Yakup KENDİR
2	İHTARNAME VE İDARI YAPTIRIM TUTANAKLARI	YAZILI İHTAR VE TUTANAKLAR İŞLEME KONULUR	En Geç 1 gün	Şahin KILINÇLİ-Yasin YILMAZ- Yakup KENDİR
3	İŞYERİ AÇMA VE ÇALIŞTIRMA RUHSATLARI	1-BAŞVURU FORMU 2-BEYAN ALINDI BELGESİ 3-NÜFUS CÜZDANI ÖRNEĞİ VE İKAMETGAH 4-TAPU FOTOKOPİSİ 5-KIRA KONTRATI 6-VERGİ LEVHASI 7-SSK VEYA BAĞKUR BELGESİ 8-ODA KAYIT BELGESİ 9-İTEFAİYE RAPORU VEYA YANGIN TÜPÜ 10-YAPI KULLANIM İZNİ 11-SAĞLIK RAPORU 12- 4 ADET VESİKALIK FOTOĞRAF 13-UŞTALIK BELGESİ 14-FEN İSLERİ RAPORU	En Geç 30 gün	Şahin KILINÇLİ En Geç 30 gün
4	İŞYERİ DENETİMLERİ VE TUTANAKLARI	MARKET,KASAP,FİRİN VB. İŞYERLERİNİN DENETİMİ VE TUTANAK İŞLEMLERİ	En Geç 2 Saat	Şahin KILINÇLİ-Yasin YILMAZ- Yakup KENDİR
5	İAŞE BODROLARI	CEZA İNFAZ KURUMLARININ İASE EVRAKLARININ HAZIRLANMASI	En Geç 2 gün	Şahin KILINÇLİ
6	İŞÇİ PUANTAJLARI	İŞÇİLERİN PUANTAJ EVRAGININ	En Geç 1 saat	Yakup KENDİR

		HAZIRLANMA)	
7	YIKIM EMНИYETİNİN ALINMASI VE TUTANAKLARIN HAZIRLANMASI	YIKIM KARARI OLAN YERİN İÇERİSİNİN BOŞALTILMASI GEREKLİ GÜVENLİK TEDBİRLERİNİN ALINARAK TUTANAGININ HAZIRLANMASI	En Geç 1 Gün Şahin KILINÇLI-Yasin YILMAZ- Yakup KENDİR
8	İŞYERİ TUR RAPORLARI	İŞYERİ AÇMA VE ÇALIŞTIRMA RUHSATI VERİLEN YERLERİN TUR RAPORLARINI HAZIRLAMAK	En Geç 1 saat Şahin KILINÇLI-Yasin YILMAZ- Yakup KENDİR
9	PAZARYERİ İSGALİYE HARÇLARI	PAZAR YERİNDEKİ ESSNAFLARDAN İSGALİYE ÜCRETİ TOPLANARAK VEZNEYE YATIRILMASI	En Geç 1 saat Şahin KILINÇLI-Yasin YILMAZ- Yakup KENDİR
10	ÇARŞI TEMİZLİK VE TUVALETLER	ÇARŞI İÇERİSİNİN VE TUVALETLERİN TEMİZLİKLERİ YAPILIRKEN KONTROLÜ YAPILIR	En Geç 1 Gün Şahin KILINÇLI-Yasin YILMAZ- Yakup KENDİR
11	RESMİ BAYRAMLAR ÇELENK SUNULARAK BAYRAK VE PORTRE ASILIR.	RESMİ BAYRAMLarda ÇELENK SUNULARAK BAYRAK VE PORTRE ASILIR.	En Geç 2 Saat Şahin KILINÇLI-Yasin YILMAZ- Yakup KENDİR

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri

Adı Soyadı Ahmet DÜŞGÜN
Ünvanı Zabıta Müdürü V.
Telefon 0 352 651 30 15-(123)
E-Posta

İkinci Müracaat Yeri

Adı Soyadı Mehmet EKİNCİ
Ünvanı Başkan Yardımcısı
Telefon 0 352 651 30 15-(126)
E-Posta